**FELHASZNÁLÓI MEGÁLLAPODÁS**

**(TERMS OF USE)**

**1.** **A MEGÁLLAPODÁSBAN HASZNÁLT KIFEJEZÉSEK**

**Felhasználói Megállapodás** (Megállapodás, jelen (adott) Megállapodás) **–** jelen dokumentum, amelynek feltételeit az alábbiakban ismertetjük, a Szolgáltató és a Felhasználó között a Szolgáltató honlapján keresztül történő kommunikáció útján jön létre.

**A megállapodás feltételei** - a jelen Szerződés feltételei minden olyan Felhasználóra érvényesek, aki a Szolgáltató weboldalát, az azokon közzétett anyagokat, publikációkat, információkat, funkciókat stb. használják, beleértve a szolgáltatások megrendelését is a Szolgáltatótól, a jelen Szerződésben meghatározott rendelkezéseknek megfelelően.

**Szolgáltató honlapja** - weboldal<https://global.itstep.org/hungary>

**Szolgáltatások** - képzési szolgáltatások, amelyeket a Szolgáltató a Felhasználó számára virtuálisan\online nyújt, online tanfolyamok, szemináriumok, módszertani anyagok értékesítésének útján, beleértve (de nem kizárólagosan) audio -, video -, szöveges anyagok és dokumentumok.

 **Szolgáltató** – SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ STEP IT ACADEMY GDN, REGON: 527517270, NIP: 9571168499, elhelyezkedése Harju maakond, Aleja Grunwaldzka 82/302, 80-244 Gdańsk

email:  global-hungary@itstep.org, telefon: +48 530 070 00

**Felhasználó** - az a személy, aki a weboldalt, anyagokat, publikációkat, információkat, funkciókat stb. használja, beleértve a szolgáltatások megrendelését a Szolgáltatótól.

**Adatvédelmi törvények** - a Személyes adatok feldolgozására vonatkozó bármely törvény, amely a Felek bármelyikére vagy az Ügyfél Végfelhasználójára vagy a Szolgáltatásokra alkalmazandó jog, beleértve:

 i. 95/46 / EC irányelv (Adatvédelmi irányelv) vagy GDPR;

 ii. az ilyen törvényeket végrehajtó törvények;

 iii. bármely olyan jogszabály, amely a fenti (i) és (ii) pontokban említett jogszabályok bármelyikét felváltja, kibővíti, újra elfogadja, egyesíti vagy módosítja; valamint

 iv. az érintett adatvédelmi felügyeleti hatóságok által az ilyen adatvédelmi jogszabályokkal kapcsolatban kiadott valamennyi iránymutatás, gyakorlati kódex és magatartási kódex (függetlenül attól, hogy azok jogilag kötelező erejűek-e vagy sem).

**Védett adatok** - a Felhasználótól vagy képviselőitől vagy annak nevében kapott vagy a Szolgáltató jelen Megállapodás szerinti kötelezettségeinek teljesítésével kapcsolatban feldolgozott személyes adatok

**GDPR** - Az (EU) 2016/679 általános adatvédelmi rendelete.

**Bizalmas Információk** - bármilyen információ bármely Fél vonatkozásában (függetlenül attól, hogy bizalmasnak nyilvánítják-e vagy annak megjelölik-e), amelyet az egyik Fél a másik Fél számára nyilvánosságra hoz, vagy amelyet a másik Fél megkap bármilyen olyan információból, amelyet a másik Fél szóban vagy írásban, vagy bármely más módon közöl a jelen Megállapodással összhangban vagy azzal kapcsolatban, vagy a jelen Megállapodás időtartama előtt vagy alatt, és amelyek általában bizalmasnak minősülnek az üzleti felek között, vagy amelyeket ésszerűen bizalmasnak kell tekinteni, az információ jellege és a közzététel körülményei alapján.

**2. ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK**

2.1. A jelen Felhasználói Megállapodás - a jogviszony szabályozása a Szolgáltató és a Szolgáltató weboldalát használó Felhasználó között.

2.2. A Szolgáltató weboldala jogszerűen a Szolgáltató tulajdonában van, a weboldal domain neve törvény által védett védjegy.

2.3. A Felhasználó és a Szolgáltató számára a hatályos jogszabályok, valamint a jelen Meghatalmazás rendelkezései az irányadóak jogaik gyakorlása és feladataik ellátása során.

**3. A SZOLGÁLTATÁS FŐBB JELLEMZŐI**

3.1. A Szolgáltató a honlapján keresztül lehetővé teszi a Felhasználó számára a szolgáltatások megrendelését.

3.2. A szolgáltatások a Szolgáltató honlapján keresztül kerülnek biztosításra.

3.3. A Szolgáltató köteles a szolgáltatást a felhasználó részére nyújtani attól a pillanattól kezdve, hogy a Felhasználó által megrendelt szolgáltatás költségének teljes összege a Szolgáltató elszámolási számláján jóváírásra kerül.

3.4. A Szolgáltató honlapján a Felhasználó különböző, használatra elérhető szolgáltatásokat választhat. A Felhasználónak lehetősége van több szolgáltatás megrendelésére egy megrendelésben.

3.5. Valamennyi szolgáltatás ára meg van adva a weboldalon.

A Szolgáltatónak joga van kedvezményes áron értékesíteni a szolgáltatásokat, tetszőleges egyéb kedvezményeket biztosítani a Felhasználónak a kedvezményprogramnak vagy reklámhirdetésnek megfelelően, valamint egyedi feltételeknek megfelelően egy adott Felhasználóval.

A Szolgáltató azon kötelezettsége, hogy a szolgáltatások árengedményét, kedvezményét vagy egyéb költségcsökkentését biztosítsa, nem feltétel nélküli, és a kedvezményprogram feltételeire, a hirdetés szövegére vagy a konkrét Felhasználóval kötött egyedi feltételekre korlátozódik. A Szolgáltató jogosult a kedvezményt vagy árengedményt bármikor visszavonni a kedvezményprogramban és/vagy az egyedi feltételekben bekövetkezett változások esetén, valamint abban az esetben, ha a Felhasználó kárt okoz (beleértve az üzleti hírnév károsodását) a Szolgáltatónak és/vagy megsérti a jelen Szerződés feltételeit.

3.6. A vásárlás előtt a Felhasználónak lehetősége van átfogó információt kapni a Szolgáltatás részleteiről a megfelelő szolgáltatás leírásának oldalán.

A Szolgáltatások befejezésével (megvásárlásával) és/ vagy a Szolgáltatások kifizetésével a Felhasználó feltétel nélkül kijelenti, hogy teljesen megismerkedett a jelen Megállapodás tartalmával, valamint a Szolgáltatások részleteire vonatkozó valamennyi információval, valamint azok használatának rendjével.

3.6. Úgy kell tekinteni, hogy a Felhasználó teljes mértékben elfogadja Szolgáltató és a Felhasználó közötti jelen megállapodás feltételeit attól a pillanattól kezdve, hogy a Szolgáltatások árát jóváírják a Szolgáltató bankszámláján.

3.7. A Szolgáltatás kifizetésével a Felhasználó pontos és egyértelmű beleegyezését adja a jelen Megállapodás megkötéséhez, és tudomásul veszi, hogy a jövőben elveszíti a Megállapodástól való elállás jogát.

A Felhasználó megerősíti, hogy a Szolgáltatások online vásárlásának sajátossága miatt, amely a Szolgáltatásokhoz való online hozzáférés biztosításából áll a weboldalon keresztül, a Felhasználó a fizetés után teljes hozzáférést kap a Szolgáltatáshoz , és nincs joga elállni a jelen Megállapodástól és a Szolgáltatás megvásárlásától.

**4. FELHASZNÁLÓI FIÓK A SZOLGÁLTATÓ HONLAPJÁN**

4.1. A felhasználói fiók létrehozása a Szolgáltató honlapján feljogosítja a Felhasználót arra, hogy Szolgáltatásokat rendeljen a Szolgáltatótól és igénybe vegye a megrendelt Szolgáltatásokat.

A fiók létrehozásra kerül:

4.1.1. A képzés megvásárlásakor.

4.2. A felhasználói fiók létrehozásához a Felhasználónak megbízható és érvényes adatokat kell megadnia a Szolgáltató honlapján a kötelező mezőkben. Amennyiben szükség van helyes számviteli számla kiállítására jogi személy részére, a Felhasználónak meg kell adnia az érintett jogi személy adatait.

A fiók adatlapjában megadott adatok pontosságáért kizárólag a Felhasználó viseli a teljes felelősséget.

4.3. A fiók regisztrációját követően, a Felhasználó által a fiók regisztrációja során megadott e-mail címre e-mail-t küldünk a fiók aktiválásához szükséges hiperhivatkozással, amelyre kattintva a felhasználó megkapja a felhasználói fiók használatának jogát a a Szolgáltató weboldalán.

4.4. A felhasználó felhasználói fiókjához a Szolgáltató honlapján a helyes felhasználónév és jelszó megadásával férhet hozzá a szolgáltató weboldalán található megfelelő mezőkben.

A felhasználónév és jelszó a Szolgáltató honlapján - az az e-mail cím és jelszó, amelyet a felhasználó adott meg a fiók regisztrációja során.

**5. A FELHASZNÁLÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI**

5.1. A Felhasználónak joga van a szolgáltatóval kötött jelen megállapodás alapján személyesen igénybe venni a kifizetett szolgáltatásokat.

5.2. A Felhasználó a fizetés és/vagy a megállapodás megkötése előtt jogosult további tájékoztatást kérni a szolgáltatótól a szolgáltatás részleteiről.

5.3. A Felhasználónak joga van megváltoztatni a felhasználói fiók adatait.

5.4. A Felhasználónak joga van segítséget kérni és segítséget kapni a Szolgáltatótól a Szolgáltató honlapján kínált Szolgáltatásokkal vagy felhasználói fiókkal kapcsolatos problémák esetén.

5.5. A Szolgáltató honlapjának felhasználója bármikor jogosult elállni a Szolgáltató honlapjának felhasználói státuszától. A Szolgáltató honlapján található felhasználói fiók törléséhez megfelelő kérelmet kell benyújtania a Szolgáltató e-mail címére a következő címre: global-info@itstep.org. Az a felhasználó, aki a felhasználói fiók törlésére irányuló kérelmet nyújtott be, köteles az azonosításához szükséges adatokat megadni, ha ezt a Szolgáltató megköveteli.

5.6. A Szolgáltatónak joga van a felhasználó fiókjának deaktiválására (törlésére) a Megállapodás megszűnése, a Megállapodás feltételeinek felhasználó általi megsértése, valamint a fiók törvénysértő használata esetén.

5.7. A nem megfelelő Szolgáltatásnyújtás esetén a Felhasználónak joga van a fizetés és a szolgáltatások átvételének napjától számított 14 naptári napon belül indokolással ellátott írásbeli nyilatkozattal fordulni a Szolgáltatóhoz.

A Felhasználó és a Szolgáltató együttműködnek egymással a panasz megoldása érdekében, figyelembe véve mindkét fél törvényes érdekeit. A Felhasználónak joga van a jogszabályok által biztosított összes eszközt felhasználni megsértett jogainak védelme érdekében.

5.8. A Felhasználó a Szolgáltató honlapján található felhasználói fiók eléréséhez szükséges adatokat harmadik személy számára nem adhatja ki.

A felhasználó teljes mértékben hozzájárul és megérti személyes felelősségét a felhasználói fiókjához való hozzáféréshez szükséges adatok biztonságáért.

5.9. A Felhasználó vállalja, hogy a megrendelt szolgáltatásokat csak személyesen veszi igénybe. Harmadik felek hozzáférése a megrendelt szolgáltatások igénybe vételéhez tilos. A Felhasználónak tilos engedélyeznie harmadik felek számára a felhasználói fiók használatát.

A Felhasználó teljes mértékben hozzájárul és megérti személyes felelősségét felhasználói fiókjába történő belépéséért harmadik felek által.

5.10. A felhasználói fiók létrehozásával a Szolgáltató honlapján a Felhasználó megerősíti, hogy elmúlt 18 éves.

5.11. Tilos a szerzői joggal védett szolgáltatások másolása, sokszorosítása, közzététele vagy más módon történő használata a Szolgáltató előzetes hozzájárulása nélkül.

5.12. Amennyiben a Felhasználó a vállalt kötelezettségeket nem teljesíti, megsérti a jelen Megállapodás feltételeit, a Szolgáltatónak jogában áll megtagadni a Felhasználó hozzáférését a szolgáltatásokhoz és/vagy deaktiválni / törölni a felhasználói fiókot.

5.13. A Felhasználó köteles minden tranzakció során gondosan ellenőrizni és felelősséget vállalni a megadott adatok helyességéért, eközben a Felhasználó viseli a részéről elkövetett hiba által okozott esetleges károk teljes kockázatát.

5.14. A Felhasználó köteles megismerkedni a jelen Megállapodással - a Szolgáltatások megrendelése és a Szolgáltatások kifizetése előtt.

5.15. A Felhasználó köteles nem használni a Szolgáltató honlapját illegális műveletekhez (beleértve a más személyazonosságának jogellenes felhasználását is).
 5.16. A felhasználó emellett garantálja:

A) A felhasználó cselekedetei nem sértik a Szolgáltató és harmadik felek szellemi tulajdonjogait, ideértve, de nem kizárólagosan a szerzői jogokat, szabadalmakat és/vagy védjegyeket;

B) A felhasználó cselekedetei nem tartalmaznak rágalmazó, sértő, obszcén vagy egyéb jogellenes információt a Szolgáltató felé;

C) A Felhasználó nem használja és nem fogja igénybe venni a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatásokat semmilyen jogellenes tevékenységre.

**6. A SZOLGÁLTATÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI**

6.1. A Szolgáltatónak jogában áll:

 6.1.1. Megtagadni a jelen Megállapodás feltételeinek teljesítését, ha a Szolgáltató gyanítja, hogy a szolgáltatást tisztességtelen vagy jogellenes módon használják;
 6.1.2. Bezárni a weboldalt vagy megszüntetni a működését bármikor, külön értesítés nélkül;

6.1.3. Nyomon követni a weboldalon zajló tevékenységeket, beleértve az internetes környezet felhasználók általi használatának nyomon követését;
 6.1.4. Kereskedelmi hirdetéseket, ajánlatokat, információs hírleveleket és más hirdetéseket és felméréseket küldeni a Felhasználónak.

6.2. A Szolgáltató semmilyen körülmények között nem vállal felelősséget a berendezést érintő, illetve a pénzátutalás vagy a kártyás fizetés meghiúsulását okozó, harmadik személy által elkövetett esetleges hibákért. Pénzátutalással vagy kártyás fizetéssel kapcsolatos problémák esetén a Felhasználó köteles azokat haladéktalanul bejelenteni a Szolgáltató ügyfélszolgálatának.

6.3. Amennyiben a Szolgáltató a jelen Megállapodás szerinti kötelezettségeinek teljesítése nem lehetséges, vagy az kizárólag a Felhasználó és/vagy képviselői bármely cselekedete vagy mulasztása miatt késik, a Szolgáltató nem vállal felelősséget a Felhasználó által felmerült költségekért, díjakért vagy veszteségekért, abban a mértékben, amelyben ezek a körülmények váltották ki őket.

6.4. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Felhasználóval szemben, akár a szerződésből, jogsérelemből (beleértve a gondatlanságot is) eredően, a törvény által vagy más módon meghatározott kötelezettség megszegéséért, amely a jelen Megállapodás alapján vagy azzal összefüggésben merül fel a következőkért:

a. elveszett nyereség;

b. eladás vagy üzlet elvesztése;

c. megállapodások vagy szerződések elvesztése;

d. az üzleti hírnév elvesztése vagy károsodása;

e. várható megtakarítások elvesztése;

f. bármilyen közvetett, különleges vagy következményes kár.

6.5. A Felhasználó elismeri, hogy a Szolgáltatások késéseknek, megszakításoknak, hibáknak vagy egyéb problémáknak lehetnek kitéve, amelyek az Internet vagy a Felek vagy harmadik felek által használt alternatív elektronikus kommunikációs hálózatok használatából erednek. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az ilyen kockázatok az ilyen jellegű Szolgáltatások velejárói, és a Szolgáltató nem vállal felelősséget az ilyen jellegű késésekért, megszakításokért, hibákért vagy egyéb problémákért, kivéve, ha azt a Szolgáltató gondatlansága okozta.

6.6. A Szolgáltató garanciái és kötelezettségei nem érvényesek arra az esetre, ha a Szolgáltatásokban hiba merül fel a következők miatt:

a. a Szolgáltató honlapjának helytelen működése vagy helytelen használata, beleértve az adatok elferdítését is a Felhasználó által.

b. a Szolgáltatások bármelyikének használata a rendeltetéstől eltérő célokra, ideértve az alkalmazott jogszabályok szándékos elkerülést vagy be nem tartását;

c. a Szolgáltatás Felhasználó általi bármilyen módosítása (kivéve a Szolgáltató által végrehajtott vagy korábban engedélyezett változtatásokat); vagy

d. a Szolgáltató vagy a fizetési szolgáltató szoftverének meghibásodása.

6.7. A Szolgáltató teljes összesített felelőssége a Felhasználóval szemben, legyen az szerződés vagy jogszabály (beleértve a gondatlanságot is) szerinti, ártatlan vagy gondatlan félrevezetés vagy a törvényi kötelezettségek megsértésével kapcsolatos félrevezetés vagy más módon, a jelen Megállapodás alapján kapott teljes összegre korlátozódik (kivéve az adókat, visszatérítéseket és levonásokat.

A félreértések elkerülése végett a Szolgáltató felelősségének korlátozására történő hivatkozás a jelen Megállapodásból eredő vagy azzal kapcsolatos minden felelősségre vonatkozik.

Semmi sem korlátozza a Megrendelő e megállapodás szerinti fizetési kötelezettségeit.

**7. MEGRENDELÉS TELJESÍTÉSE ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK**

7.1. A Szolgáltató honlapján kínált szolgáltatások árai tartalmazzák (nem tartalmazzák) az ÁFA-t.

7.2. A megrendelés kifizetése elektronikus úton történik a Szolgáltató honlapján keresztül, vagy banki átutalással a Szolgáltató bankszámlájára.

7.3. A Szolgáltató a személyes adatok felhasználója és adatkezelője. A Szolgáltatónak jogában áll továbbítani a fizetéshez szükséges személyes adatokat a felhatalmazott adatfeldolgozónak – fizetési szolgáltatónak vagy más pénzügyi intézménynek, amely a Felhasználó és a Szolgáltató között fizetést bonyolít le.

7.4. A Felhasználó a Szolgáltató honlapján végzett minden egyes művelet végrehajtásával megerősíti, hogy:

 a) cselekvőképes személy, akinek joga van tranzakciókat végrehajtani a Szolgáltató honlapján;

B) tudomásul veszi, hogy a jelen Megállapodás feltételeinek elfogadásával teljes felelősséget vállal a Szolgáltatások fizetésére vonatkozó döntése és intézkedései érvényességéért, valamint megerősíti, hogy a Szolgáltatások megválasztását és költségét a Szolgáltató nem terheli rá.

7.5. A felhasználó tudatában van és egyetért azzal, hogy a Szolgáltatónak joga van a Felhasználó személyes adatait a vonatkozó jogszabályokkal és a jelen Megállapodás jelen feltételeivel összhangban feldolgozni.
 7.4. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a jelen Felhasználói megállapodás elfogadásával hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató kereskedelmi hirdetéseket, ajánlatokat és egyéb hirdetéseket és felméréseket küldjön a Felhasználónak.

A Felhasználónak jogában áll elutasítani a fentieket, megfelelő írásbeli kérelem elküldésével a Szolgáltatónak.

7.5. A Felhasználó megerősíti, hogy teljes mértékben és könnyen megérti a megrendelés és a jelen Megállapodás feltételeiben foglalt összes feltételt, és teljes mértékben megérti, hogy a Szolgáltató weboldalának használata, valamint annak funkciói, beleértve a megrendelés kifizetését, jogilag kötelező érvényű kötelezettségeket von maga után.

7.6. A Szolgáltató honlapjának fejlesztésével összefüggésben a Szolgáltató bármikor jogosult egyoldalúan megváltoztatni és kiegészíteni a honlapot, a megrendelés feltételeit és a jelen Megállapodást.

7.5. A megrendelés feltételeinek és/vagy a jelen Felhasználói megállapodásnak a módosításai és kiegészítései a megfelelő módosítások és kiegészítések a Szolgáltató honlapján történő közzététel időpontjától lépnek hatályba, és a felhasználó számára kötelezőek.

**8. SZELLEMI TULAJDON**

8.1. A Szolgáltató weboldala és annak részei (beleértve, de nem kizárólagosan a Szolgáltató weboldalának grafikus felületét és az értékesítési ajánlatokat, képeket stb.) és a kapcsolódó szoftverek, a Szolgáltató védjegye, a Szolgáltató dokumentumai és anyagai, valamint egyéb, a Szolgáltató szerzői joga által védett objektumok, - különálló, szerzői joggal védett műveknek minősülnek, amelyeket a Felhasználó a Szolgáltató írásbeli engedélye nélkül semmilyen körülmények között nem használhat kereskedelmi célra.

**9. SZEMÉLYES ADATOK, ADATVÉDELEM**

9.1**.** Mindegyik félnek eleget kell tennie kötelezettségeinek, és az adatvédelmi jogszabályokkal összhangban gyakorolhatja jogait és jogorvoslati lehetőségeit.

A Felek megállapodnak abban, hogy a Felhasználó az Adatkezelő, a Szolgáltató pedig a Védett adatok feldolgozásának Feldolgozója a jelen Megállapodásnak megfelelően, abban az esetben pedig, ha a Szolgáltató a Védett adatokat továbbítja a szolgáltatónak, akkor ezen adatok adatkezelőjének is minősül.

9.2. A Szolgáltató garantálja, hogy a Védett adatok kezelésével és a Szolgáltatások nyújtásával kapcsolatban betartja az adatvédelmi jogszabályokat.

9.3. A személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos kérdéseket a Szolgáltató adatvédelmi szabályzata is szabályozza.

9.4. A Felhasználó és a Szolgáltató kötelezettséget vállalnak:

(i) megvédeni és megőrizni a másik Fél bizalmas információit a jogosulatlan felhasználástól, nyilvánosságra hozataltól, továbbítástól vagy közzétételtől, legalább ugyanolyan gondossággal, mint a saját bizalmas vagy védett információival kapcsolatban, de semmi esetre sem kevesebbel, mint ésszerű gondosság;

(ii) értesíteni a felfedő Felet a Bizalmas Információk jogosulatlan felhasználásának vagy nyilvánosságra hozatalának felfedezésekor, és ésszerű lépéseket tenni a Bizalmas Információk birtoklásának visszaszerzése és a további jogosulatlan cselekmények vagy a jelen Megállapodás egyéb megsértésének megakadályozása érdekében; és

(iii) csak olyan Bizalmas információkat használni, amelyek szükségesek a jelen Megállapodás szerinti kötelezettségeinek teljesítéséhez, és nem eredményezik vagy nem teszik lehetővé az információk nyilvánosságra hozatalát, kivéve:

a. ha ezt a törvény, bírósági, vagy bármilyen más állami vagy szabályozó hatóság végzése megköveteli;

b. bármely alkalmazottjának, tisztviselőjének, alvállalkozójának, képviselőjének vagy tanácsadójának, akiknek ismerniük kell az információkat a jelen Megállapodás szerinti kötelezettségeik teljesítése érdekében, akiket legalább olyan titoktartási kötelezettségek kötnek, mint a jelen Megállapodás, és csak abba egyeznek bele, hogy az információkat erre a célra használják fel, és nem teszik lehetővé az információk nyilvánosságra hozatalát;

c. amikor az információ nyilvánosan hozzáférhetővé vált a nyilvánosság számára (kivéve azokat az eseteket, amikor az egyik Fél vagy annak alkalmazottai, tisztviselői, alvállalkozói, képviselői vagy tanácsadói e megállapodást megsértik);

d. ha az információ az e Megállapodással összhangban történő nyilvánosságra hozatalt megelőzően nem bizalmas alapon állt rendelkezésére vagy ismert volt számára; vagy

e. ha a fogadó Fél bizonyítani tudja, hogy az információt általa vagy számára önállóan fejlesztették ki anélkül, hogy a nyilvánosságra hozó Fél Bizalmas Információit felhasználták volna vagy azokra hivatkoztak volna.

**10. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**

10.1. A Szolgáltató honlapján bemutatott dokumentumok és anyagok szerzői joga a Szolgáltatót illeti meg, vagy a Szolgáltató korábban megszerezte a megfelelő jogokat.

10.2. A felek felelősséggel tartoznak egymással szemben a feltételek megszegése által okozott károkért, a hatályos jogszabályokban meghatározott rendben.

10.3. A Szolgáltató nem felel a Felhasználónak okozott kárért, ha a kárt olyan körülmény okozta, amelyet a Szolgáltató nem tudott befolyásolni, és amelynek bekövetkezését a Szolgáltató nem láthatta előre (vis maior).

10.3. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Megállapodás fenti feltételeit bármikor, előzetes értesítés nélkül megváltoztassa. A Szolgáltató nem köteles tájékoztatni a Felhasználót a változásokról. A változások a Szolgáltató honlapján történő közzétételt követően azonnal hatályba lépnek. Ezért a szolgáltató azt javasolja, hogy a Felhasználó folyamatosan ellenőrizze, hogy történt-e változás a jelen Megállapodásban.

A Szolgáltatónak joga van bármilyen olyan változtatásokat eszközölni a Szolgáltatásokban, amelyek bármilyen alkalmazandó jogszabály, biztonsági követelmény betartásához szükségesek, amiről a Szolgáltató ésszerű időn belül értesíti a Megrendelőt az ilyen változásokról az információ közzétételének útján a weboldalán.

Ha a jelen Megállapodás és/vagy a Szolgáltatások feltételeinek módosítása szükséges az alkalmazandó jogszabályok betartásához, és a Szolgáltató nem képes vagy nem hajlandó végrehajtani az ilyen változtatást, a Megrendelő felmondhatja a jelen Megállapodást a Szolgáltatónak küldött írásbeli értesítés útján.

10.4. A Szolgáltató honlapjának használatával kapcsolatban felmerülő vitás kérdéseket a felhasználó és a Szolgáltató tárgyalások útján rendezi.

Amennyiben a Felhasználónak kifogása van a Szolgáltatóval szemben, úgy a Felhasználó a fizetés napjától számított 14 naptári napon belül jogosult a Szolgáltató e-mail címére vagy postai címére küldött e-mail útján indoklással ellátott követelést előterjeszteni. A Felhasználó bármilyen írásbeli igényét aláírással vagy elektronikus digitális aláírással kell aláírnia. Ha a Felhasználó a jelen bekezdésben meghatározott határidőn belül nem nyújtott be írásbeli igényt a Szolgáltatóhoz, elveszíti a jogot arra, hogy a jövőben ilyen igényt terjesszen elő.

10.5. Ha a jelen Megállapodás bármely rendelkezése érvénytelenné válik a jogszabályokkal való ütközés miatt, ez nem érinti a jelen Megállapodás fennmaradó rendelkezéseinek érvényességét.